

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via retouren@flairwonen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Het herroepingsrecht is niet van toepassing:

- a. wanneer u een zakelijke klant bent;
- b. wanneer uw aankoop niet op afstand is gedaan maar door bestelling op locatie / tijdens of naar aanleiding van een persoonlijke advies sessie op locatie;
- c. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- d. bij producten die door Flair Wonen tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (maatwerk);
- e. bij producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- f. bij producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- g. bij producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- h. bij producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- i. voor losse kranten en tijdschriften;
- j. bij audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Voor de garantievoorwaarden kunt u onze [algemene voorwaarden raadplegen](#).

Identiteit ondernemer

Flair Wonen (handelsnaam van Ganetis Interim BV)
Valkenbergweg 16
8026RK Zwolle
info@flairwonen.nl
06-53262525
Kvknr: 70800813
Btw nr: NL858468050B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Flair Wonen
Valkenbergweg 16
8026RK Zwolle
retouren@flairwonen.nl
+31 653262525

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.